



Adonis
CITY HOTELS

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS
MEDIOAMBIENTALES

Plaza Capital Pelinor



-
-  ENERGÍA
 -  AGUA
 -  CONTAMINACION
 -  RESIDUOS
 -  OTROS

PRESENTACIÓN

Adonis City Hotels es una cadena hotelera con una dilatada experiencia en el sector del turismo.

La empresa fue fundada en el año 2003 en la isla de Tenerife. Ubicados estratégicamente en el centro de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, varios hoteles conforman la cadena, siempre ofreciendo un servicio exquisito y de calidad al turismo que nos visita.

Actualmente Adonis City Hotels está de acuerdo con que, el buen servicio y el respeto por el medio ambiente, pueden ir perfectamente ligados. Es por esto que siempre estamos en continua evolución implantando distintas herramientas y políticas de concienciación para promover un uso responsable de las energías, materias primas y recursos no solo a nivel interno, sino a nivel didáctico para nuestros clientes con la finalidad de que puedan aplicar nuestras prácticas en su vida diaria.

Apostamos por el crecimiento sostenible de nuestra empresa y nos esforzamos a diario para poder mejorar. En este manual lo que queremos presentar es una muestra de nuestra mejor intención y nuestro compromiso.

Plaza Capital *Pe*linor



REDUCIR

- Residuos
- Consumo eléctrico
- Consumo de agua
- Contaminación general
- Consumo de materias primas

CRECER

De manera sostenible e implicados con el medioambiente

PROMOVER

Concienciación medioambiental

PROTEGER

Nuestro entorno



INTRODUCCIÓN

Como consecuencia de nuestro estilo de vida y sobreexplotación de los recursos naturales y materias primas, nos encontramos actualmente con un gran problema ecológico. Un uso excesivo de nuestros recursos tanto a nivel individual en nuestra vida diaria como a nivel profesional en nuestro entorno de trabajo muy preocupante.

Afortunadamente la concienciación sobre este tema ha ido calando en nuestra sociedad actual y, aunque solo se trata del primer paso, es el principio para crear algo realmente importante y necesario.

El medio es la principal materia prima de la industria turística y depende del consumo de recursos naturales. Por este motivo nos parece justo que sea la industria quien haga especial hincapié en el cuidado del medioambiente.



OBJETIVOS



AGUA

Se trata de un bien escaso y es imprescindible para la vida

ES POR ESTO QUE TODOS DEBEMOS SER RESPONSABLES CON SU CONSUMO Y CONTRIBUIR CON SU BUENA UTILIZACIÓN



ENERGÍA

Se dice que los hoteles son grandes derrochadores de energía y en Adonis queremos cambiarlo

POR ELLO TENEMOS UNA RESPONSABILIDAD DE BUSCAR EL EQUILIBRIO ENTRE EL CONFORT DE LOS CLIENTES Y EL AHORRO DE LA ENERGÍA EVITANDO SU MALA UTILIZACIÓN Y EL DERROCHE



RESIDUOS

Nos apoyamos en nuestro concepto 3"R"ules, que consiste en aprovechar al máximo la vida útil de nuestros productos y una vez agotada, tratar de darle un nuevo significado y una nueva vida

RECICLAJE: ÚNICAMENTE DEBERÁ LLEGAR AL VERTEDERO ELEMENTOS QUE NO SE PUEDAN APROVECHAR

REUTILIZACIÓN: TRATAREMOS DE DAR UN NUEVO USO A LOS MATERIALES ANTES DE CONSIDERARLO RESIDUO

REDUCCIÓN: RECHAZAMOS CUALQUIER MATERIAL QUE NO SEA NECESARIO



¿QUÉ PRETENDE ÉSTE MANUAL?

Reducir costes por la disminución de consumo tanto energético como de agua

Disminuir residuos y facilitar el reciclaje

Minimizar emisiones atmosféricas, ruidos y vertidos de agua

Proteger el medioambiente mediante protocolos

Mejorar la imagen limpia de la empresa frente a los clientes y trabajadores

Formar a los trabajadores y promover enseñanzas y consejos a nuestros clientes.

Cumplir con la legislación y con la implantación en nuestros establecimientos con la norma iso 14001.



¿CÓMO LO VAMOS A HACER?

Dentro de cada departamento que compone la empresa tendremos en cuenta distintos aspectos (energía, agua, contaminación, residuos y otros tipos de acciones) para disminuir nuestro impacto en el medioambiente.



DEPARTAMENTO DE SERVICIO TÉCNICO

Este departamento es primordial para una buena gestión medioambiental. Gracias a la función de mantenimiento preventivo, pueden evitar problemas tanto económicos como medioambientales en el hotel. Un mantenimiento incorrecto supondrá un mayor consumo de energía y la disminución de la vida útil de nuestros equipos.

-  Limpieza periódica de filtros de aire acondicionado para asegurarnos que el consumo eléctrico no se dispare
-  Detección de movimiento para la iluminación en las zonas comunes para reducir el consumo eléctrico
-  Dispositivos de bajo consumo en las cisternas
-  Grifos monomando
-  Capacidad de cisternas regulables
-  Inspecciones para detección de fugas y sobreconsumo por averías
-  Se almacenarán para su tratamiento pilas y baterías descargadas

-  Se reducirá en medida de lo posible la generación de residuos y aquellos que se produzcan deberán ser separados para facilitar el reciclaje
-  Revisión anual de calderas para evitar emisiones contaminantes
-  Iluminación exterior debidamente orientada para disminuir la contaminación lumínica
-  Restos de barnices, pinturas y disolventes son residuos peligrosos y por ello se deben tratar como tal
-  Revisión de equipos de aire acondicionado y refrigeración para minimizar la emisión de gases etc.
-  Evitar uso de aerosoles



DEPARTAMENTO DE CAFETERÍA

Ollas y sartenes deberán de ser del tamaño del fogón que se usa. Se deberá evitar el uso de elementos de aluminio puesto que la obtención de este material supone un gasto mayor respecto a otros.



Las ollas no se llenarán en exceso



No colocar alimentos calientes en cámaras frigoríficas o neveras



Utilizar neveras y cámaras frigoríficas a la temperatura necesaria



Hornos, placas y freidoras se limpiarán adecuadamente para que los restos de grasa y suciedad no impidan la transmisión de calor



No utilizar el lavavajillas con temperaturas extremadamente elevadas



Se deberá bajar el fuego al mínimo cuando el agua rompa a hervir



Apagar o disminuir la potencia de los aparatos cuando no se estén usando

Aprovecharemos el calor residual utilizando las tapas de ollas y calderos pudiendo de esta manera apagar hasta 10 minutos antes el fuego



Las puertas de los hornos deberán permanecer correctamente cerradas. Reducir los tiempos de precalentamiento también ayuda a ahorrar



No se tapaná la luz natural de la cocina y/o comedores



Solo se utilizarán los extractores de humo cuando sean necesarios



Se evitará el uso del grifo directo para la limpieza de frutas y verduras. En su lugar se utilizará un recipiente con agua para tratar los alimentos



Los grifos tendrán dispositivos de limitación de presión



Separación de residuos para facilitar el reciclado



Eliminación total de papel para vestir y equipar las mesas



Uso de rejillas en los desagües para retener cualquier residuo que pudiese haber en el agua



Utilizar siempre que sea posible envases vacíos reutilizables



Escoger productos en los que los envases y embalajes se hayan reducido al mínimo necesario



Evitar el uso de aluminio ya que puede generar residuos tóxicos



El aceite es un producto altamente contaminante por lo que se deberá almacenar en recipientes para su reciclaje



La limpieza de los hornos se deberá realizar cuando este permanece caliente para evitar el uso de productos nocivos



Limpieza de los contenedores para evitar malos olores y aparición de insectos



DEPARTAMENTO DE PISOS

- 

Las cantidades de agua empleadas en el departamento deben ser las adecuadas
- 

Comunicación con el departamento de mantenimiento para informar de posibles fugas
- 

Revisión de posibles grifos abiertos a la hora de realizar la limpieza de las habitaciones y zonas comunes
- 

Uso de señalética que promueva que el cliente sea el que decida si las toallas y/o sábanas deben ser cambiarse para ahorro de agua
- 

Las lámparas y bombillas deberán estar libres de suciedad
- 

Comprobar que no hay escarcha en los minibares
- 

Mientras se realiza la limpieza de habitaciones, trataremos de abrir puertas y ventanas únicamente lo necesario para la ventilación y así evitar la pérdida de frío/calor de la habitación
- 

Las toallas y sábanas viejas se reutilizarán para trapos evitando el uso de papel y servilletas
- 

Dosificadores de jabón en aseos públicos
- 

Empleo de dosificadores de geles/-champús recargables para eliminar el uso de frascos y sobres plásticos
- 

Separación de los residuos según tipología para su posterior reciclaje

! Todo el personal que haga uso de productos de limpieza deberá estar familiarizado con los símbolos de peligrosidad para su correcta manipulación

T	T+	F	F+	N
				
TÓXICO	MUY TÓXICO	FÁCILMENTE INFLAMABLE	EXTREMADAMENTE INFLAMABLE	PELIGROSO PARA EL MEDIOAMBIENTE
O	XI	XN	X	E
				
COMBURENTE	IRRITANTE	NOCIVO	CORROSIVO	EXPLOSIVO

- 

Se evitará verter productos de limpieza a la red de aguas residuales. Esto dificulta de su depuración
- 

Prioridad al uso de productos no agresivos y seguir las indicaciones del fabricante
- 

Los productos peligrosos deben estar correctamente etiquetados y cerrados
- 

Promover el uso de desatascadores manuales frente a los químicos
- 

El papel higiénico deberá ser blanco ya que no se utiliza ningún tinte ni colorante durante su fabricación
- 

Evitar el uso de ambientadores en general y en específico en aerosoles
- 

No utilizaremos odorantes químicos para os sanitarios
- 

Promover mediante señaléticas el uso de la papelería para desechar papeles de uso personal para evitar que el inodoro se convierta en objetivo de productos contaminantes



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

-  Preferencia por los envases a granel y/o reutilizables
-  Evitar latas y botellas no retornables
-  Optar en medida de lo posible por los productos más duraderos y menos contaminantes
-  Rotación del stock para generar menos residuos
-  Preferencia por los materiales reciclados, bio-degradables y retornables

-  Utilización de papel reciclado para evitar el cloro y colorantes en los ríos
-  Separación de los residuos según tipología para su posterior reciclaje
-  Prioridad al producto local
-  Prioridad a los productos con envases reciclados o bio-degradables y retornables



El departamento de compras deberá tener en cuenta, entre otras, las siguientes etiquetas:



RECICLABLE



PUNTO VERDE



ETIQUETA ECOLÓGICA DE LA UE



ENERGÍA EFICIENTE



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y RECEPCIÓN

 Promover el uso de aparatos informáticos de bajo consumo

 Cuando un aparato electrónico no se use deberá estar desenchufado

 Impresoras y fotocopiadoras se encenderán únicamente cuando se vayan a usar

 Evitar el uso de iluminaciones para elementos decorativos

 Los tubos fluorescentes deberán permanecer encendidos si se fueran a encender las siguientes 5 horas

Utilizaremos el aire acondicionado con una temperatura entre 24 y 25 grados que es lo recomendado para no excedernos con el consumo eléctrico. Aun así, evitaremos usar el aire acondicionado si no fuera necesario

 Realización de campañas de sensibilización dirigida a los clientes para promover el consumo responsable apagando luces, televisiones y aires acondicionados cuando no sean necesarios

 Insistir al personal que apaguen luces y aparatos eléctricos cuando abandonen sus zonas de trabajo

 Mantenimiento preventivo de aparatos eléctricos

 Limitación del consumo de papel

 Reutilizaciones de papeles para notas internas

 Promover el uso del correo electrónico para envío de facturas

 Vista previa antes de realizar alguna impresión

 Imprimir como borrador para evitar el desperdicio de tinta y electricidad y favorecer la reutilización del papel

 Agitar el tóner cuando la impresora nos informe que está cerca de terminarse la tinta

 Evitar el uso de papel térmico o papel plastificado ya que no puede ser reciclado



La recepción deberá ser capaz de identificar los materiales contaminantes para su adecuado almacenamiento y posterior entrega a empresas que se encarguen de su gestión.

1.FLUORESCENTES

2.ACEITES

3.PINTURAS Y DISOLVENTES

4.PILAS Y BATERÍAS

5.COMPONENTES RADIOACTIVOS DE DETECTORES DE HUMO

6.MEDICAMENTOS



SITIOS DE INTERÉS

Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
Plaza de San Juan de la Cruz, 10
28071 Madrid
www.mma.es

Gobierno de Canarias
Avda. Francisco La Roche, 35
38071 Santa Cruz de Tenerife
www.gobcan.es/medioambiente/

Fundación para el Desarrollo Sostenible Canarias Recicla
Pol. Industrial del Reciclaje, 7
38588 Arico
www.fundacioncanariasrecicla.org

Fundación Santa Cruz Sostenible
Avda. Tres de Mayo, 40
38003 Santa Cruz de Tenerife
www.santacruzsostenible.com



