



Los hoteles adonis han puesto en marcha medidas específicas frente al COVID-19 con el fin de garantizar la seguridad de sus clientes:

- 1) El Hotel ha definido un plan de contingencia con el fin de determinar medidas preventivas frente a la situación actual.
- 2) El personal del Hotel ha recibido formación e información necesaria para cumplir el protocolo establecido.
- 3) Los trabajadores estarán protegidos con mascarillas quirúrgicas; así como se fomentará el lavado de manos de una manera mucho más frecuente y regular.
- 4) Las instalaciones y habitaciones del Hotel son desinfectadas previamente a su apertura con tratamiento COVID por empresa con certificado expedido por la misma para garantizar su correcta desinfección.
- 5) La limpieza de zonas comunes y habitaciones se realiza con virucidas homologados por el Ministerio de Sanidad.
- 6) El Hotel dispone de geles hidroalcohólicos en zonas clave para garantizar su uso obligatorio.
- 7) Se han establecido aforos limitando zonas comunes y garantizando la distancia de seguridad.
- 8) Las instalaciones del Hotel contarán con carteleria bilingüe actualizada con el fin de mantener informados a los clientes.
- 9) La recepción cuenta con mamparas protectoras y marcación de distancia en el suelo.
- 10) Limpieza de llaves con virucidas correspondientes.
- 11) Se fomentará el pago con tarjeta (al ser posible a través del método contactless).





Adonis hotels have implemented specific measures against COVID-19 in order to ensure the safety of our customers:

- 1) A contingency plan has been prepared in order to determine preventive measures against the current situation.
- 2) The hotel staff has received training and information necessary to comply with the established protocol.
- 3) Workers shall be protected by surgical masks, gloves, etc.; as well as encouraging hand washing much more frequently and regular way.
- 4) Hotel installation and rooms have been applied COVID-19 treatment and disinfection before opening by an external company in order to guarantee correct disinfection. Certified has been issued.
- 5) The cleaning of common areas and rooms are carried out with virucides approved by Health Ministry.
- 6) Hydroalcoholic gels have been provided in key areas so that guarantee hands cleanings for clients.
- 7) Capacity has been established by limit in common areas and ensuring the safety distance.
- 8) There is bilingual info shown in hotel updated (English – Spanish) in order to keep customers informed.
- 9) Reception has been provided of protective screens and distance marking on ground floor.
- 10) Keys room are cleaned with virucidal liquid against COVID19.
- 11) Card payment will be encouraged (contactless method)





Afin de garantir la sécurité de leurs clients, les hôtels Adonis ont pris des mesures spécifiques face au COVID :

- 1) L'hôtel a défini un plan de contingence dans le but d'adopter des mesures préventives pour faire face à la situation actuelle.
- 2) Le personnel de l'hôtel a été formé et a reçu les informations nécessaires pour respecter le protocole établi.
- 3) Les employés sont protégés avec des masques chirurgicaux ; ils sont par ailleurs encouragés à se laver les mains de manière plus fréquente et régulière.
- 4) Les installations et les chambres de l'hôtel sont désinfectées avant l'ouverture avec un traitement anti-COVID par une entreprise certifiée afin de garantir une désinfection adéquate.
- 5) Le nettoyage des espaces communs et des chambres est effectué avec des virucides approuvés par le ministère de la Santé.
- 6) L'hôtel dispose de distributeurs de gel hydroalcoolique dans les zones clés afin de garantir leur utilisation obligatoire.
- 7) La capacité d'accueil de l'hôtel a été établie en limitant les espaces communs et en y garantissant les distances de sécurité.
- 8) Les installations de l'hôtel seront dotées d'une signalétique bilingue actualisée afin de tenir les clients informés des mesures prises.
- 9) La réception est équipée d'écrans de protection et d'un marquage au sol permettant de maintenir les distances de sécurité.
- 10) Les clés sont nettoyées avec un virucide adapté.
- 11) Le paiement par carte sera systématiquement privilégié (si possible en utilisant la technologie sans contact).





In den Adonis Hotels haben wir zum Schutz unserer Gäste eine Reihe von Sicherheitsmassnahmen gegen COVID-19 getroffen:

- 1) Das Hotel hat aufgrund der aktuellen Situation einen Covid-19 – Notfallplan mit Vorbeugemassnahmen erstellt.
- 2) Das Hotelpersonal hat die notwendige Schulung und Information zur korrekten Protokollerfüllung erhalten.
- 3) Die Angestellten schützen sich durch chirurgische Mundschutzmasken; auch werden die Hände häufig und in regulären Abständen gewaschen, um die Hygiene zu gewährleisten.
- 4) Die Zimmer und auch alle sonstigen Hotelräume werden stets vor Inanspruchnahme bzw. Öffnung spezifisch gegen COVID desinfiziert. Eine auswärtige, zugelassene Firma gewährleistet per Bescheinigung die korrekte Desinfektion.
- 5) Die Reinigung der gesamten Hotelanlage, einschliesslich der Zimmer, wird mit Antivirenprodukten getätigt, die vom Sanitätsamt spezifisch dafür zugelassen sind.
- 6) Das Hotel verfügt über hydroalkoholische Gelspender, die wir in konkreten Schlüsselbereichen platziert haben, um deren Pflichtanwendung zu gewährleisten.
- 7) Wir haben die Personenaufnahmekapazität in allen öffentlichen Bereichen eingeschränkt, um die jeweiligen Sicherheitsabstände gewährleisten zu können.
- 8) In mehreren Bereichen unseres Hotels werden Sie über mehrsprachige Schilder vorfinden, die dem Zweck dienen, unsere Gäste auf dem Laufenden zu halten.
- 9) Unsere Rezeption verfügt über durchsichtige Schutzschirme und auf dem Boden ausgeschriebene Sicherheitsabstände, die bitte eingehalten werden müssen.
- 10) Alle Schlüssel werden mit Antivirenprodukten gereinigt.
- 11) Wir bitten vorrangig um Bezahlung per Kreditkarte (möglichst per kontaktloser Methode).

