

## Política de privacidad

### Formulario de contacto

#### Información Básica Sobre Protección de Datos

<b>RESPONSABLE:</b>	Silenis Promotions S.L. (ADONIS RESORTS)
<b>FINALIDAD:</b>	Dar respuesta a su consulta, solicitud o petición.
<b>LEGITIMACIÓN:</b>	Su consentimiento y el interés legítimo para poder dar respuesta a lo solicitado.
<b>DESTINATARIOS:</b>	No se comunicarán a terceros, excepto por obligación legal, ni tampoco se realizará ninguna transferencia internacional de datos sin su consentimiento previo.
<b>DERECHOS:</b>	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL:</b>	Consulte la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra <b>Política de Privacidad</b> .

### Formulario de suscripción

#### Información Básica Sobre Protección de Datos

<b>RESPONSABLE:</b>	Silenis Promotions S.L. (ADONIS RESORTS)
<b>FINALIDAD:</b>	Suscribirse a nuestro boletín y estar al día de nuestras ofertas.
<b>LEGITIMACIÓN:</b>	Su consentimiento.
<b>DESTINATARIOS:</b>	No se comunicarán a terceros, excepto por obligación legal, ni tampoco se realizará ninguna transferencia internacional de datos sin su consentimiento previo.
<b>DERECHOS:</b>	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL:</b>	Consulte la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra <b>Política de Privacidad</b> .

## **Política de privacidad**

En este sitio web sólo se recaban datos personales con el conocimiento y consentimiento de los usuarios.

Si quiere tener una mayor información sobre los datos que se recogen y el trato que se les da a los datos personales puede leer esta Política de Privacidad, así como el Aviso Legal y la Política de Cookies.

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de Silenis Promotions S.L.:

### **1. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO. QUIÉN VA A TRATAR SUS DATOS.**

Identidad	Silenis Promotions S.L., en adelante ADONIS RESORTS NIF B38903803
Dirección	Plaza de la Candelaria 10, 38002 Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)
Email	<a href="mailto:lopd@adonisresorts.com">lopd@adonisresorts.com</a>

### **2. PROCEDENCIA DE LOS DATOS**

Los datos personales que trata ADONIS RESORTS, proceden directamente de usted mediante:

- Formularios web de contacto o suscripción
- Correo electrónico
- Formularios en papel
- Telefónicamente

Las categorías de datos que se tratan son:

- Carácter identificativo
- Características personales
- Datos de contacto
- Datos bancarios

Datos de terceras personas:

- En el caso de que nos facilite datos personales de un tercero, garantiza la veracidad de la información comunicada a ADONIS RESORTS, así como haber informado a dicho tercero y obtenido, en su caso, su consentimiento expreso para la mencionada cesión.

### **3. FINALIDAD. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?**

ADONIS RESORTS le informa de que podrá tratar los datos de carácter personal que nos facilite voluntariamente a través de nuestra web, email o de manera presencial. Los datos serán incorporados a nuestros sistemas de información para la finalidad que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

- Boletín informativo
  - ADONIS RESORT cuenta con un boletín donde se le informará sobre noticias y ofertas disponibles en nuestros hoteles
- **Consultas, solicitudes o sugerencias**
  - En caso de que usted realice alguna consulta, solicitud o sugerencia sobre nuestros servicios utilizaremos sus datos para poder darle respuesta a lo solicitado
  - Reservas y gestiones comerciales
    - Enviarle información solicitada sobre el presupuesto de la reserva y realizar el seguimiento oportuno
    - Formalizar y gestionar la reserva
    - Gestionar su estancia en el hotel seleccionado
  - Envío de currículum
    - Incluirlo en los procesos de selección de personal abiertos actualmente o para futuros procesos en el que el candidato pueda encajar, no pudiendo ser utilizados para otras finalidades.
  - Concursos, sorteos y eventos
    - Gestionar su participación en concursos, sorteos y demás actividades que usted haya solicitado participar.

Recuerde que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, tenga en cuenta que si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario o que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

**ADONIS RESORTS** procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener su consentimiento en cada uno de los formularios. El usuario garantiza la veracidad de los datos aportados y se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos.

#### **4. LEGITIMACIÓN. ¿POR QUÉ USAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

**ADONIS RESORTS** está legitimado para usar sus datos personales por diferentes motivos:

- Boletín informativo
- ADONIS RESORTS solo enviará información a través del boletín en caso de contar con su consentimiento.
- Consultas, solicitudes o sugerencias
- En caso de realizar alguna consulta, solicitud o sugerencia la legitimación se basa en su consentimiento y el interés legítimo para poder darle respuesta a lo solicitado
- Reservas y gestiones comerciales
- Ejecución de contrato (reserva en hotel) y su consentimiento.
- Envío de currículum
- La legitimación se basa en su consentimiento a la hora de enviar su currículum.
- Concursos, sorteos y eventos
- Su consentimiento, y el interés legítimo de ADONIS RESORTS en caso de ser necesario hacer público el ganador del concurso.

#### **5. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS. ¿CUÁNTO TIEMPO LOS CONSERVAREMOS?**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban. Una vez finalizado este plazo conservaremos tus datos debidamente guardados y protegidos durante los plazos de prescripción legal exigidos. Una vez prescriban las posibles acciones de cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

Los plazos de conservación serán los siguientes:

- Boletín informativo
- Conservaremos sus datos hasta que solicite la baja, o dejemos de enviar correos. Siempre tendrá la opción de darse de baja en cualquier comunicación.
- Consultas, solicitudes o sugerencias
- Hasta resolver su consulta, solicitud o sugerencia.
- Reservas y gestiones comerciales
- Sus datos se conservarán como mínimo durante 6 años en cumplimiento de las normativas fiscal, mercantil, consumo y de libro-registro de viajeros.
- Envío de currículum
- Los datos se conservarán durante un plazo máximo de un año. Transcurrido el mencionado plazo, y si desea continuar participando en los procesos de selección del Responsable, le rogamos nos remita nuevamente su currículum.
- Concursos, sorteos y eventos
- Los datos de los participantes serán conservados durante el tiempo necesario para satisfacer las responsabilidades civiles del responsable.

#### **6. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?**

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso al Grupo Vesilen Investments, del que es parte ADONIS RESORTS.

Asimismo, también comunicaremos sus datos personales a entidades que nos prestan apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras, de asesoramiento empresarial, transporte, etc: empresas necesarias para la gestión de su reserva y estancia.
- Turoperadores, agencias de viaje y similares: En caso de haber recibido sus datos personales a través de turoperadores, agencias de viaje, u otros terceros, podrán ser comunicados sus datos personales para el cumplimiento de las exigencias legales y contractuales
- Proveedores de servicios tecnológicos: Se cederán los datos para las reservas a Gestión Integral de Marketing Hotelero, S.A.
- Redes sociales: ADONIS RESORTS se encuentran activos en distintas redes sociales, las cuales tienen sus servidores fuera de UE. No obstante, todas se encuentran acogidos al Privacy Shield.
- Reservas: Para gestionar las reservas Gestión Integral de Marketing Hotelero, S.A. sus datos serán comunicados para realizar las reservas a través de nuestra web.
- Grupo Hotusa, más información en [https://www.grupohotusa.com/proteccion\\_datos.html](https://www.grupohotusa.com/proteccion_datos.html)

Al margen de las señaladas, ADONIS RESORTS no cederá los datos personales a terceros, excepto por obligación legal. Sin embargo, en el caso de ser cedidos a algún tercero se informará previamente al usuario solicitando el consentimiento expreso para tal cesión.

La entidad responsable de la base de datos, así como los que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes se los haya comunicado -en todo caso siempre con la correspondiente autorización otorgada por el

usuario-, están obligadas a observar el secreto profesional y a la adopción de los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando, dentro de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, sustracciones y/o la pérdida de los datos, con objeto de procurar el correspondiente nivel de seguridad de los ficheros, según la naturaleza y sensibilidad de los datos facilitados por los usuarios del presente sitio web.

## **8. DERECHOS QUE PUEDE EJERCER**

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Podrá ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose a Plaza de la Candelaria 10, 38002 Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife) o enviando un correo electrónico a [lopd@adonisresorts.com](mailto:lopd@adonisresorts.com), indicando como Asunto: "RGPD/LOPD, Derechos ARCO", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio de identificación análogo, tal y como indica la ley. ADONIS RESORTS deberá contestar la solicitud en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en el caso de ser necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento enviando correo electrónico a [lopd@adonisresorts.com](mailto:lopd@adonisresorts.com). La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación a la protección de sus datos ([aepd.es](http://aepd.es)).

## **8. SUS DATOS ESTÁN SEGUROS**

ADONIS RESORTS garantiza que ha implementado medidas de seguridad, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personados que cada usuario proporciona.

## **9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ADONIS RESORTS se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

## **10. CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (*LINKS*)**

ADONIS RESORTS se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la web, pudiendo, incluso, limitar o no permitir el acceso a la información.

ADONIS RESORTS no asume ningún tipo de responsabilidad por la información contenida en las Webs de terceros a las que se pueda acceder por los "links" o enlaces desde cualquier página Web propiedad del Prestador.

La presencia de "links" o enlaces sólo tienen finalidad informativa y en ningún caso supone ninguna sugerencia, invitación o reconocimiento sobre los mismos.

## **11. CORREOS COMERCIALES**

De acuerdo con la LSSICE, ADONIS RESORTS no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios de la Página Web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir nuestro boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

## **12. ¿ALGUNA CONSULTA SOBRE ESTA POLÍTICA O TUS DERECHOS?**

En el caso de tener alguna duda o pregunta sobre la política de privacidad o sobre cómo gestionar algún dato personal que nos hayas proporcionado puedes contactar en [lopd@adonisresorts.com](mailto:lopd@adonisresorts.com).